

Estimado/a Amigo/a:

Desde la Escuela Superior de Hostelería y Agroturismo de Extremadura, y en el compromiso que asumimos para la mejora continua en la formación del sector de la hostelería y la restauración en Extremadura, hemos ideado un nuevo plan de formación destinado a perfiles comerciales, de gestión y dirección dentro de establecimientos hoteleros.

El refuerzo de la proactividad en la venta de alojamiento, facilitará el crecimiento del número de pernoctaciones, así como en la duración de las mismas.

Es por ello que os ofrecemos, tres cursos destinados a vuestro personal:

- **Revenue Management:** o también conocido como Yield Management consiste en desarrollar estrategias para vender el producto adecuado al cliente adecuado en el momento adecuado y al precio adecuado, acercándonos al concepto de sensibilidad del precio.
- **Up selling:** o venta adicional es una técnica de marketing y ventas que consiste en ofrecerle a un potencial cliente o cliente un producto o servicio similar al que quiere comprar o que ha comprado.
- **Cross selling:** o venta cruzada consiste en ofrecer a un potencial cliente o cliente algo complementario al producto o servicio que quiere comprar o que ha comprado.

Los plazos para la matriculación, estarán abiertos a partir del día 10 de agosto hasta el 10 de septiembre.

Las personas interesadas en participar deben cumplimentar la correspondiente solicitud, que pueden descargar a través de [www.eshaex.es](http://www.eshaex.es) o en la web [extremaduratrabaja](http://extremaduratrabaja), y presentarla por cualquiera de los siguientes medios: directamente en la Escuela (en horario de 9:00 a 14:00 h y de 16:00 a 20:00 h), en su Centro de empleo más cercano o por correo electrónico a [formacion.eshaex@extremaduratrabaja.net](mailto:formacion.eshaex@extremaduratrabaja.net)

Así mismo adjuntamos modelo de solicitud.

Deberá aportarse junto a la solicitud, CV actualizado y copia del documento que acredite su condición de ocupado en el sector.

Animándote a que participes con nosotros de esta nueva experiencia formativa, recibe un cordial saludo.



Lara Pilar Rocha Gómez  
Directora de la ESHAEX

